

César Ahumada Trinado MC, PMP, ITIL, COACH ejecutivo

Sr Service Director en TI, Delivery & Service Manager, Portfolio & Program Manager

Generales

41 años

04455 43 73 59 82

ahumada_cesar@hotmail.com

Con más de 20 años como profesional en el área de tecnologías de información. Experiencia en distintos sectores, tanto iniciativa privada y sector gobierno. Experto en management, coaching, mentoring, estrategia corporativa, administración de proyectos con enfoque a resultados.

PROFESIONAL

Program Manager – Zurich compañía de seguros (actual)

Encargado del programa de proyectos tecnológicos internos de la compañía en el área de Business Transformation en temas relacionados a la remediación financiera para cumplir con especificaciones de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Participación en el programa de proyectos tecnológicos relacionados a campañas de suscripción, emisión y seguimiento de cobro a seguros tanto para el área de autos como para el área de vida de la compañía, todo ello implementado tecnología de Respuesta de Voz Interactiva (IVR). Cumplimiento de objetivos generales y específicos alineados al negocio, manejo del presupuesto de los programas, evaluación y selección de proveedores.

Consultor de negocios y operaciones – Antell Systems (Julio 2015 – Junio 2017)

Participación como asesor a la Alta Dirección de Antell Systems en las estrategias para globalizar el servicio de ERPs y desarrollo de negocio en USA y LATAM.

Consultor de reingeniería en las áreas de sistemas y operaciones de la compañía.

Diagnóstico e implementación de mejoras para el incremento de la productividad y rentabilidad de las áreas de sistemas y operaciones.

Service Director – Indra Company México (marzo 2013-mayo 2015)

Empresa española con presencia en más de 120 países.

Reporte a la alta dirección de la organización.

Servicios a cargo:

Responsable de la producción y operación de los servicios tecnológicos para el Sistema de Administración Tributaria (**SAT**) del Gobierno Federal. Portafolio de proyectos conformado por evolutivos mayores, menores, mantenimientos a aplicativos y nuevos desarrollos. Diseño de la estructura organizacional del servicio conformado por 4 gerencias de mi reporte directo y 140 profesionales de reporte en forma indirecta. Administración del presupuesto con valor de 450 millones de pesos.

Responsable del servicio para Instituto Federal de Acceso a la Información (**IFAI ahora INAI**) del Gobierno Federal, siendo el principal proveedor de tecnología para el instituto. Portafolio de 200 proyectos en distintas tecnologías, sobre distintas líneas de servicio: infraestructura, microinformática, desarrollo, bases de datos, ERP SAP y Quality Assurance. Equipo conformado por 50 profesionales, me reportaban directamente 3 personas y 47 de forma indirecta.

Responsable de sistemas y servicios proporcionados por Indra para el cliente **Financiera Rural** cuyo giro consiste en el otorgamiento de créditos y manejo de fideicomisos del fondo federal. Mantenimiento a los múltiples sistemas de la compañía y nuevos desarrollos en diferentes plataformas. Equipo conformado por 60 profesionales, reporte de 3 personas de forma directa y 57 de forma indirecta.

Director de Proyectos y PMO - Lucasian Labs México (2012- Enero 2013)

Responsable de la dirección de proyectos de desarrollo y operaciones de la empresa. Cliente clave: Secretaría de Economía del Gobierno Federal.

Implementación del sistema de obtención de uso de nombre para empresas a nivel nacional.
Implementación del Sistema de Trámites de Trazabilidad, Aprobación y CIFI.
Sistema de manejo de identidad – Single Sign-On (WSO2 Oxygen).
Interconexión del portal “Tu empresa” con el sistema MUA.
Sistema de administración de contenidos informativos y ayudas.
Sistema de Administración de Fedatarios Públicos.
Sistema de Administración de Catálogos Institucionales.

Socio Fundador – Gestión Corporativa de Proyectos S.A. de C.V (2010-2015)

Empresa nombrada como Registered Education Provider (R.E.P.) por el Project Management Institute (PMI), dedicada a la capacitación para obtener la certificación como Project Manager Professional (PMP).

Consultoría de mejores prácticas en administración de proyectos.

Coaching para obtener la certificación en administración de proyectos.

Implementación de PMO en organizaciones, entre otras.

Socio Fundador – SWITCH México (2015-actual)

Empresa dedicada a la capacitación y consultoría en habilidades gerenciales y coaching.

Talleres y cursos dirigidos a empresas que deseen empoderar a sus colaboradores para el logro de objetivos a corto, mediano y largo plazos. De igual forma a ejecutivos y emprendedores que deseen tener un balance entre su vida laboral y personal.

Gerente de Sistemas y Operaciones – MOVILINK S.A de C.V (2005 – 2012)

Empresa privada, dedicada al desarrollo de sistemas informáticos móviles. Responsable de la entrega y producción de los productos desarrollados en la organización.

Responsable del área de sistemas, realización de múltiples proyectos para empresas como: HERDEZ DE MÉXICO, INTELISIS S.A. DE C.V., CITY GROUP BANAMEX – CREDITO FAMILIAR, HSBC MEXICO – COBRANZA, TELECOMM TELEGRAFOS, PFIZER MEXICO, MVS MULTIVISIÓN, ABA SEGUROS, LA LATINOAMERICANA SEGUROS, PROMARKET, FERROMEX, PROAGRO, ENTRE OTROS.

Project Manager - CERTUM (2004 – 2005)

Participación como administrador de proyectos; consultoría dedicada al desarrollo de sistemas en diversas plataformas entre ellas Java, .NET, DB2, SQL Server, Oracle, principales clientes Cinépolis y del sector gobierno en el ramo educativo.

Project Manager - SINAPSIS TECHNOLOGIES S.A de C.V. (2000–2004)

Encargado de múltiples proyectos para la iniciativa privada en el ramo bancario.

Mantenimiento, pequeños y grandes evolutivos para el banco Santander.

Destacados: **Sistema de Operación Fiduciaria (SOFIA), Banca Electrónica (SUPERNET), Terminal Financiero, Sistema Evaluador de gestión de riesgos** para créditos para personas físicas o morales (GARRA)

Programador analista (1994-1999)

Lenguaje C, Visual Basic, Pascal, Cobol, FoxPro, SQL Server, Oracle, entre otros.

ACADÉMICOS

Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Negocios (IPN).

Licenciado en Ciencias de la Informática (IPN).

Certificaciones

- Certified by PMI® as a Project Manager Professional PMP®.
- Coach Ejecutivo y Alineación de Equipos de Trabajo por la International Coaching Technologies y por el Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.
- Certified ITIL Foundations.
- Programa del Tecnológico de Monterrey en Alta Dirección
- Programa Excelencia de Capacitación del Equipo de Gestión Internacional (Indra)
- Programa en habilidades Gerenciales - Negociación y Manejo de Conflictos por el ITAM.
- Herramientas Avanzadas de Administración de Proyectos.

Competencias: estrategias de negocio, visión estratégica, liderazgo, comunicación, gestión del tiempo recursos y alcances, trabajo en base a metas con enfoque humano.

Herramientas Administrativas: Coaching, Mentoring, Metodología para la administración de proyectos del Project Management Institute (PMI)® basada en el *PMBOK® Guide*, Metodología en Administración Profesional de Proyectos de Yamal Chamoun, Microsoft Project, Microsoft Source Safe, PertMaster, RiskRadar, Lotus Notes, Visio, Erwin, Mind Manager, FreeMind, WBS Chart Pro, entre otras.

Herramientas tecnológicas: SAP, Oracle, SQL Server, plataformas web en Java y .NET.

Inglés 80%